



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТИП ИЗДЕЛИЯ, МОДЕЛЬ: _____

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ: _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР: _____

ФИО ПОКУПАТЕЛЯ: _____

ДАТА ПОКУПКИ: _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

1. Гарантия распространяется на тепловой насос модели _____ с вышеуказанными техническими характеристиками.
2. Гарантийное обслуживание проводится при предъявлении:
 - ✓ настоящего гарантийного талона;
 - ✓ документа, подтверждающего покупку (чек, накладная).
3. Гарантия на комплектующие (кроме теплообменника насоса).
- 4. ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ПРИ НАЛИЧИИ РЕЛЕ НАПРЯЖЕНИЯ, СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ МОЩНОСТИ МОДЕЛИ ТЕПЛООВОГО НАСОСА.**

1. Общие положения

1.1. Настоящий гарантийный талон подтверждает право Покупателя на бесплатное устранение недостатков теплового насоса (далее – «Оборудование»), выявленных в течение гарантийного срока, при соблюдении условий эксплуатации.

1.2. Гарантия предоставляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и другими действующими нормативно-правовыми актами.

1.3. Гарантия распространяется только на Оборудование, приобретенное у официальных дилеров/поставщиков на территории РК.

2. Гарантийный срок

2.1. Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты продажи Оборудования Покупателю.

2.2. При проведении гарантийного ремонта срок действия гарантии продлевается на время нахождения изделия в сервисном центре.

3. Обязанности производителя (поставщика)

3.1. Обеспечить надлежащее качество Оборудования.

3.2. Бесплатно устранить дефекты, возникшие по вине производителя.

3.3. При невозможности ремонта – произвести замену изделия или возврат уплаченной суммы согласно законодательству РК.

4. Условия действия гарантии

Гарантия сохраняется при выполнении следующих условий:

- установка и ввод в эксплуатацию произведены сертифицированной сервисной организацией;
- соблюдены требования инструкции по эксплуатации, включая монтаж, подключение и техническое обслуживание;
- сохранены оригинальные документы: гарантийный талон с печатью продавца и товарный/кассовый чек.

5. Гарантия не распространяется на:

- повреждения, возникшие в результате неправильной установки, пуска и эксплуатации;
- использование оборудования не по назначению;
- повреждения, вызванные перепадами напряжения, ударами молнии, авариями в сети, форс-мажором;
- механические повреждения, коррозия, загрязнение, попадание посторонних предметов;
- расходные материалы (фильтры, предохранители, уплотнители и др.);
- случаи, когда оборудование вскрывалось или ремонтировалось неавторизованным сервисом.

6. Права потребителя

6.1. При обнаружении недостатков в течение гарантийного срока Покупатель имеет право требовать:

- бесплатного устранения недостатков;
- замены товара ненадлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- возврата уплаченной суммы.

6.2. Потребитель также имеет право на возмещение убытков, причинённых реализацией товара ненадлежащего качества (ст. 14 Закона РК «О защите прав потребителей»).

7. Порядок обращения по гарантии

7.1. Обращение осуществляется через сервисный центр, указанный в гарантийном талоне или на сайте официального поставщика.

7.2. При обращении необходимо предоставить:

- неисправное оборудование;
- заполненный гарантийный талон;
- документ, подтверждающий покупку.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящая гарантия не ограничивает законные права Покупателя, установленные законодательством Республики Казахстан.

8.2. Сервисное обслуживание после окончания гарантийного срока осуществляется на платной основе.

СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ТОО «СИРИСУ АВТО»

АДРЕС: Переулоч Стартовый 61/1 офис 203

ТЕЛЕФОН: +7 707 197 5110

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА: _____ ПЕЧАТЬ: _____

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ: _____

**Сервисный центр NEO KAZAKHSTAN: АДРЕС: КАЗАХСТАН, КАРАГАНДА,
100000, Переулоч Стартовый 61/1 офис 203, Тел. +7 (721) 240-37-36
www.sirius-eco.kz**

Настоящий гарантийный талон составлен в двух экземплярах:

один – для Покупателя, второй – для Продавца.

Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

